Seminar 6 – Zaštita potrošača

REPUBLIKA HRVATSKA

DRŽAVNI INSPEKTORAT

Zagreb
13. ožujka 2008. god.

Seminar 6 – Zaštita potrošača

Državni inspektorat (DI)

- Utemeljen 1997. godine
- Središnje tijelo državne uprave

Zakon o Državnom inspektoratu

uređuje ustrojstvo i način rada Državnog inspektorata, inspekcijske poslove, prava, dužnosti i ovlasti inspektora

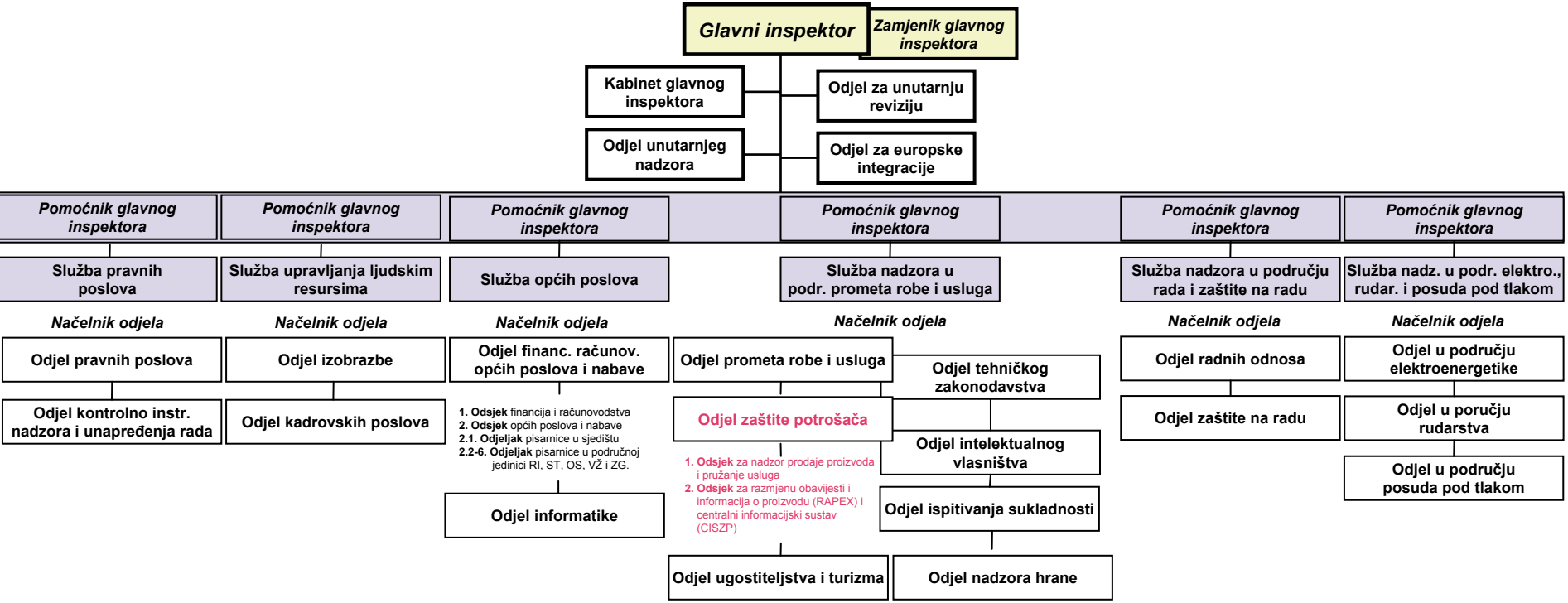
Uredba o unutarnjem ustrojstvu DI-a

uređuje unutarnje ustrojstvo DI

BIZimpact – Izobrazba u osam zakonskih područja

Seminar 6 – Zaštita potrošača

SHEMATSKI PRIKAZ UNUTARNJEG USTROJSTVA DRŽAVNOG INSPEKTORATA N.N. br. 66/05., 42/06. i 127/07.
Sjedište Državnog inspektorata



BIZimpact – Izobrazba u osam zakonskih područja

Seminar 6 – Zaštita potrošača

Područne jedinice Državnog inspektorata

PJ Rijeka
Pročelnik područne jedinice

Načelnik odjela / voditelj odsjeka

Odjel za nadzor u prometu robe i usluga

1. **Odsjek** za nadzor u podr. prometa robe i usluga
2. **Odsjek** za nadzor u podr. ugostiteljstva i turizma

Odjel za nadzor u području radnih odnosa i zaštite na radu

1. **Odsjek** za nadzor u podr. radnih odnosa
2. **Odsjek** za nadzor u podr. zaštite na radu

Odjel za nadzor u podr. elektroenergetike, rudarstva i posuda pod tlakom

Ispostave-odsjeci PJ Rijeka

Voditelj ispostave

2. Poreč
3. Delnice
4. Crikvenica
5. Gospić
6. Pazin
7. Krk
8. Pag
9. Rab
10. Lošinj
11. Senj

PJ Split
Pročelnik područne jedinice

Načelnik odjela / voditelj odsjeka

Odjel za nadzor u prometu robe i usluga

1. **Odsjek** za nadzor u podr. prometa robe i usluga
2. **Odsjek** za nadzor u podr. ugostiteljstva i turizma

Odjel za nadzor u području radnih odnosa i zaštite na radu

1. **Odsjek** za nadzor u podr. radnih odnosa
2. **Odsjek** za nadzor u podr. zaštite na radu

Odjel za nadzor u podr. elektroenergetike, rudarstva i posuda pod tlakom

Ispostave-odsjeci PJ Split

Voditelj ispostave

1. Dubrovnik
2. Metković
3. Korčula
4. Zadar
5. Šibenik
6. Makarska
7. Sinj
8. Hvar

PJ Osijek
Pročelnik područne jedinice

Načelnik odjela / voditelj odsjeka

Odjel za nadzor u prometu robe i usluga

1. **Odsjek** za nadzor u podr. prometa robe i usluga
2. **Odsjek** za nadzor u podr. ugostiteljstva i turizma

Odjel za nadzor u području radnih odnosa i zaštite na radu

1. **Odsjek** za nadzor u podr. radnih odnosa
2. **Odsjek** za nadzor u podr. zaštite na radu

Odjel za nadzor u podr. elektroenergetike, rudarstva i posuda pod tlakom

Ispostave-odsjeci PJ Osijek

Voditelj ispostave

1. Đakovo
2. Vukovar
3. Vinkovci
4. Sl. Brod
5. Požega
6. Virovitica
7. Našice
8. Županja
9. Nova Gradiška

PJ Varaždin
Pročelnik područne jedinice

Načelnik odjela / voditelj odsjeka

Odjel za nadzor u prometu robe i usluga

1. **Odsjek** za nadzor u podr. prometa robe i usluga
2. **Odsjek** za nadzor u podr. ugostiteljstva i turizma

Odjel za nadzor u području radnih odnosa i zaštite na radu

1. **Odsjek** za nadzor u podr. radnih odnosa
2. **Odsjek** za nadzor u podr. zaštite na radu

Odjel za nadzor u podr. elektroenergetike, rudarstva i posuda pod tlakom

Ispostave-odsjeci PJ Varaždin

Voditelj ispostave

1. Krapina
2. Koprivnica
3. Križevci
4. Čakovec

PJ Zagreb
Pročelnik područne jedinice

Načelnik odjela / voditelj odsjeka

Odjel za nadzor u prometu robe i usluga

1. **Odsjek** za nadzor u podr. prometa robe i usluga
2. **Odsjek** za nadzor u podr. ugostiteljstva i turizma
3. **Odsjek** za nadzor u podr. teh. zakonodavstva i intelekt. vlasn.

Odjel za nadzor u području radnih odnosa i zaštite na radu

1. **Odsjek** za nadzor u podr. radnih odnosa
2. **Odsjek** za nadzor u podr. zaštite na radu

Odjel za nadzor u podr. elektroenergetike, rudarstva i posuda pod tlakom

Ispostave-odsjeci PJ Zagreb

Voditelj ispostave

1. Karlovac
2. Bjelovar
3. Sisak
4. Vrbovec
5. Kutina
6. Novska
7. Daruvar

Područja nadzora

- promet robe i usluga, ugostiteljske i turističke djelatnosti,
- rad i zaštita na radu,
- elektroenergetika, rudarstvo i posude pod tlakom,
- i druga područja kad je to određeno posebnim zakonom.

Zaštita potrošača

Inspekcijski poslovi u svezi primjene i provođenja zakona i dr. propisa u području zaštite potrošača u području:

- **Prodaje proizvoda i pružanja usluga**
- **Kakvoće proizvoda i usluga**
- **Cijene proizvoda i usluga**
- **Javnih usluga koje se pružaju potrošačima**
- **Potrošačkih zajmova**
- **Označavanja i pakiranja proizvoda**
- **Isprava koje moraju imati proizvodi u prometu**

Zakonska podloga

- **Zakon o Državnom inspektoratu**
- **Zakon o zaštiti potrošača**
- **Zakon o općoj sigurnosti proizvoda**
- Zakon o hrani
- Zakon o vinu

Zakonska podloga

- Zakon o energiji
- Zakon o tržištu plina
- Zakon o komunalnom gospodarstvu
- Zakon o proizvodnji, distribuciji i opskrbi toplinskom energijom
- Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti
- Zakon o mjeriteljstvu
- Zakon o trgovini
- Ostali zakoni

Inspekcijski nadzor

- SVRHA: u postupku kontrole primjene određenog propisa otkloniti utvrđene nepravilnosti, što se postiže primjenom propisanih **upravnih mjera i/ili pokretanjem prekršajnog postupka**
- OBAVLJANJE:
  - Po službenoj dužnosti
  - Po prijavama potrošača

Ovlasti inspektora (ZDI)

- pregledati poslovne prostorije, proizvode, uređaje, opremu, poslovnu dokumentaciju,
- isprave na temelju kojih se može utvrditi identitet osobe koje podliježu nadzoru,
- uzimati izjave,
- privremeno oduzeti dokumentaciju i predmete,
- uzimati uzorke proizvoda,
- privremeno oduzeti predmete prekršaja.

Dužnosti inspektora (ZDI)

- sastaviti zapisnik,
- zapisnik o uzimanju uzorka,
- potvrdu o privremenom oduzimanju predmeta,

Upravne mjere - Zakon o zaštiti potrošača

RJEŠENJEM:

- Privremeno zabraniti prodaju proizvoda i pružanje usluga do otklanjanja utvrđenih nepravilnosti*
- Zabraniti obavljanje poslovne prakse koja se u smislu zakona smatra nepoštenom*
- Narediti otklanjanje utvrđene nepravilnosti i odrediti rok
- Narediti vraćanje više naplaćenog, odnosno cjelokupno plaćenog iznosa uvećanog za zatezne kamate

* inspektor neće donositi rješenje ako su utvrđene nepravilnosti otklonjene tijekom inspekcijskog nadzora

Seminar 6 – Zaštita potrošača

Zakon o općoj sigurnosti proizvoda

Ovlaštenja:

- Organizirati provjere sigurnosnih značajki za proizvod koji je stavljen na tržište kao siguran i poslije stavljanja na tržište proizvoda kao sigurnog, tražiti sve potrebne obavijesti i uzimanje uzoraka
- Narediti da proizvod bude opskrbljen odgovarajućim jasno izrečenim i lako razumljivim upozorenjima o rizicima koje proizvod može predstavljati, na hrvatskom jeziku
- Za proizvod koji bi mogao predstavljati rizike za određene osobe, odrediti da te osobe budu pravodobno i na prikladan način upozorene na te rizike, uključujući objavljivanje posebnih upozorenja

Seminar 6 – Zaštita potrošača

Zakon o općoj sigurnosti proizvoda

- Privremeno, u razdoblju potrebnom za različite preglede, provjere i procjene sigurnosti, zabraniti njihovu isporuku, ponudu isporuke ili izlaganje
- Zabraniti stavljanje nesigurnog proizvoda na tržište i narediti odgovarajuće mjere potrebne da se osigura poštivanje tih zabrana
- Narediti ili organizirati trenutačno i djelotvorno povlačenje nesigurnog proizvoda s tržišta i upozoriti potrošače na rizike koje on predstavlja, te narediti, uskladiti ili organizirati zajedno s proizvođačem i raspačavačem njegov povrat od potrošača

CISZP

- **Centralni informacijski sustav za zaštitu potrošača**
  - uspostavljen unutar CARDS 2002 projekta "Jačanje kapaciteta na području zaštite potrošača

- **CILJ**: povezivanje nositelja zaštite potrošača (MINGORP, DI, udruge za zaštitu potrošača) i omogućavanje bržeg protoka informacija o kršenju prava potrošača te pravovremeno poduzimanje mjera radi njihovog otklanjana

CISZP I RAPEX

- Daljnji razvoj CISZP sustava predviđen je kroz CARDS 2004 projekt “Daljnje jačanje kapaciteta na području zaštite potrošača”
- Predviđa se da će u budućnosti CISZP sustav biti potpora sustavu RAPEX (sustav brze razmjene podataka o opasnim proizvodima)
- Kontakt točka za RAPEX će biti u DI-u

Seminar 6 – Zaštita potrošača

Služba nadzora u području prometa robe i usluga
Odjel zaštite potrošača

www.inspektorat.hr

Seminar 6 – Zaštita potrošača

HVALA NA PAŽNJI