

[www.mingorp.hr](http://www.mingorp.hr)[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)[www.hok.hr](http://www.hok.hr)[www.hup.hr](http://www.hup.hr)

HRVATSKA AGENCIJA ZA MALO GOSPODARSTVO

[www.hamag.hr](http://www.hamag.hr)

## Izobrazba u osam zakonskih područja

---

### 6. seminar ZAŠTITA POTROŠAČA



Dr. sc. Marko Baretić

Informacijski centar Europske unije  
Zagreb  
13. ožujka 2008.



Projekt financira Europska unija, a provodi ga konzorcij pod vodstvom tvrtke  
Pohl Consulting & associates

## 6. seminar ZAŠTITA POTROŠAČA

Informacijski centar EU, Trg žrtava fašizma 6  
13. ožujka 2008.

---

9:45 – 10:00	<b>Registracija sudionika</b>
10:00 – 10:15	<b>Uvodne riječi</b> Ricardo Pinto - <i>Voditelj projekta</i> Ruža Meker - <i>Odsjek za edukaciju i informiranje zaštite potrošača Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva</i>
10:15 – 11:15	<b>Politika zaštite potrošača Europske unije</b> Marko Baretić <ul style="list-style-type: none"><li>- Razvoj politike zaštite potrošača u EU</li><li>- Karakteristike politike zaštite potrošača u EU</li><li>- Pravna stečevina na području zaštite potrošača</li></ul>
11:15 – 12:15	<b>Politika zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj</b> Marko Baretić <ul style="list-style-type: none"><li>- Politika zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj)</li><li>- Razina usklađenosti zakonodavstva u području zaštite potrošača s pravnom stečevinom EU</li></ul>
12:15 – 13:00	<b>Ručak</b>
13:00 – 13:45	<b>Utjecaj pravila o zaštiti potrošača na poslovnu zajednicu u Republici Hrvatskoj</b> Marko Baretić <ul style="list-style-type: none"><li>- povećanje stupnja zaštite interesa potrošača</li><li>- pitanje tržišnog natjecanja</li><li>- zaštita potrošača kao izazov za poslovnu zajednicu</li></ul>
13:45 - 14:10	<b>Ključne institucije i organizacije odgovorne za zaštitu potrošača</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva - Ruža Meker</li><li>- Državni inspektorat – Nataša Weiss</li><li>- Hrvatski zavod za norme – Miljenko Đukić</li><li>- Sud časti i Centar za mirenje pri HOK – Suzana Kolesar</li></ul>
14.20 – 14:45	<b>Rasprava</b>